
À / To: Clients de CDL
De / From: La Direction
Objet / Subject : **Accréditation ISO 15189**
Date: Le 21 décembre 2017

Cher client,

Nous sommes ravis et fiers de vous informer que les laboratoires CDL ont reçu l'accréditation ISO 15189 du Conseil canadien des normes (CCN) et ce, en fonction des résultats remarquables obtenus lors d'une récente inspection.

Cette prestigieuse accréditation est l'étalon-or pour les laboratoires. C'est l'ultime mesure de la qualité pour un laboratoire, parce que cela revient en effet à attester que nous respectons les normes internationalement reconnues en ce qui concerne les services de qualité offerts par les laboratoires médicaux. Elle contribue en outre à assurer que nous adhérons effectivement aux normes rigoureuses de qualité.

C'est le résultat d'un engagement passionné envers les plus hauts standards d'excellence, de qualité et d'amélioration continue ainsi que celui de notre focalisation sur la satisfaction de la clientèle, l'excellence du service, la technologie et l'innovation. C'est aussi le résultat du dévouement exemplaire de nos technologistes qui effectuent et vérifient tous les tests avec tant de minutie tout en se conformant aux normes élevées de l'industrie, aux méthodes robustes et procédures opérationnelles.

L'obtention de l'accréditation ISO 15189 et de CAP démontre indéniablement notre engagement envers la qualité et l'excellence et place CDL au sommet de l'échelle où figurent les laboratoires de qualité supérieure au Canada.

Enfin, nous aimerions saisir cette occasion pour vous faire savoir que vous servir est pour nous à la fois un honneur et un privilège. Nous souhaitons à cet effet vous exprimer nos vifs remerciements et notre profonde gratitude pour votre confiance et votre soutien indéfectible.

La direction